

АДМИНИСТРАЦИЯ ШИРОКОЯРСКОГО СЕЛЬСОВЕТА МОШКОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.01.2013 № 15

О внесении изменений в постановление администрации Широкоярского сельсовета от 10.07.2012 № 32 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьями 11.1., 11.2. Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», рассмотрев протест прокурора Мошковского района от 29.12.2012 № 02-02д-2012 на пункт 5.8. Административного регламента «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», утвержденного постановлением администрации Широкоярского сельсовета от 10.07.2012 № 32, в целях приведения настоящего постановления в соответствие с действующим законодательством,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Часть 5 Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» изложить в следующей редакции:

«Часть 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу.

5.1. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия), осуществляемых (принятых) в ходе исполнения муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

При обращении заявителей в письменной форме в обязательном порядке указываются наименование организации, в который обратившийся направляет письменную жалобу, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилия, имя, отчество обратившегося, полное наименование для юридического лица, номер контактного телефона, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагается суть жалобы, доводы (при наличии подтверждающие документы, либо их копии), на основании которых заявитель не согласен с

решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу, ставится личная подпись и дата.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия), осуществляемых (принятых) в ходе исполнения муниципальной услуги, являются:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальными правовыми актами;
- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальными правовыми актами;
- отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается:

- в случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

Жалоба, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица органа, участвующего в предоставлении государственной услуги, членов его семьи, оставляется без ответа по существу поставленных в ней вопросов, а заявителю, направившему такую жалобу, сообщается о недопустимости злоупотребления правом.

Если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, ее направившему, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Если в жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководители органов, предоставляющих государственную услугу, либо уполномоченные ими должностные лица вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не направлялся, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь обратиться с жалобой в соответствующий орган, предоставляющий государственную услугу, либо к соответствующему должностному лицу.

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление письменного обращения с жалобой на действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу.

5.5. Жалоба заявителя на решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления Широкоярского сельсовета и его должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу (далее – жалоба) подается главе Широкоярского сельсовета.

5.6. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе:

- 1) непосредственно в администрацию Широкоярского сельсовета специалисту, ответственному за прием обращений и жалоб граждан;
- 2) почтовым отправлением по адресу (месту нахождения) администрации Широкоярского сельсовета;
- 3) в ходе личного приема главы Широкоярского сельсовета, должностных лиц и муниципальных служащих администрации Широкоярского сельсовета, предоставляющих муниципальную услугу.

Жалоба может быть направлена в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, единого портала государственных и муниципальных услуг или портала государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, официального сайта администрации Широкоярского сельсовета.

Жалоба также может быть направлена через государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области».

5.7. Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления Широкоярского сельсовета, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностными лицами, муниципальными служащими, наделенными полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.5. настоящего Регламента, главой Широкоярского сельсовета в течение

пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.5. Регламента, глава Широкоярского сельсовета принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления органом местного самоуправления, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области, нормативными правовыми актами Широкоярского сельсовета, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.9. Не позднее дня, следующего за днем окончания рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Мошковская новь» и разместить на официальном сайте администрации Широкоярского сельсовета.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Широкоярского сельсовета



А.М.Шашлов

АДМИНИСТРАЦИЯ ШИРОКОЯРСКОГО СЕЛЬСОВЕТА МОШКОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.02.2014 № 28

О внесении изменений в постановление администрации Широкоярского сельсовета от 10.07.2012 № 32 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление Информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», на основании Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в целях повышения доступности и качества предоставления муниципальных услуг,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» следующие изменения:

- пункт 2.12. изложить в следующей редакции: «Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не может превышать 15 минут».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Вестник Широкоярского сельсовета» и разместить на официальном сайте администрации Широкоярского сельсовета.

Глава Широкоярского сельсовета
Мошковского района Новосибирской области

А.М.Шашлов